

**ДОГОВІР \_\_\_\_\_**  
**про надання послуг з поводження з побутовими відходами**  
**(рідких побутових відходів)**

сmt. Старий Салтів

\_\_\_\_\_ 2020 р.

Комунальне підприємство «Салтів водоканал», код згідно з ЄДРПОУ 40306197, в особі директора Дегтярьова Миколи Миколайовича, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням Старосалтівської селищної ради XLV сесії VII скликання від 30 листопада 2018 року (далі – виконавець), з однієї сторони, і юридична особа \_\_\_\_\_,

(найменування юридичної особи, код згідно з ЄДРПОУ)

в особі \_\_\_\_\_, що

(прізвище, ім'я та по батькові)

діє на підставі \_\_\_\_\_

(назва документу, номер, дата, найменування органу)

(далі — споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

### Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами (вивезення рідких побутових відходів), а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі — послуги), на підставі рішення Старосалтівської селищної ради №1733 від 24 квітня 2018 року «Про затвердження тарифів по вивозу та утилізації твердих побутових відходів та вивезення рідких побутових відходів КП «Салтів водоканал" та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затверджених рішенням Старосалтівської селищної ради Вовчанського району Харківської області № 892 від 24.03.2017р. « Правила благоустрою території Старосалтівської селищної ради» та рішення Старосалтівської селищної ради Вовчанського району Харківської області LI сесії VII скликання № 2509 від 18.04.2019р. « Про внесення змін до Правил благоустрою території Старосалтівської селищної ради».

Згідно ДК 021:2015 (ЄЗС) предмет договору має код 90410000-4 «Послуги з відкачування стічних вод».

### Перелік послуг

2. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з рідкими відходами, за адресою:

Харківська обл. , Вовчанський р-н, сmt. Старий Салтів, вул. Лесі України, 1.

3. Виконавець вивозить рідкі відходи за заявкою споживача, але не рідше ніж один раз на шість місяців.

Споживач надає заявки виконавцю не пізніше 16<sup>00</sup> години дня, що передує дню надання послуг. У разі термінового надання послуг, за згодою виконавця, споживач надає заявку в той самий день до 8<sup>30</sup> години.

Вивезення рідких побутових відходів здійснюється виконавцем відповідно до Правил надання послуг з поводження із побутовими відходами, урахуванням Державних санітарних норм та правил утримання населених місць, умов цього договору, актів та графіка вивезення побутових відходів.

4. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

### Вимоги до якості послуг

5. Обсяг (ліміт) надання Послуг за договором \_\_\_\_ м. куб. на рік.

6. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

### Права та обов'язки споживача

7. Споживач має право на:

1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;

2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуг;

4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6) неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

- 7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
  - 8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;
  - 9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;
  - 10) розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.
8. Споживач зобов'язується:
- 1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
  - 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
  - 3) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
  - 4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
  - 5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 20 цього договору;
  - 6) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
  - 7) створювати умови для вільного доступу до вигрібних ям;
  - 8) забезпечити належне збирання та зберігання відходів;
  - 9) обладнати вигрібні ями згідно з вимогами санітарних норм і правил, не допускати скидання до них інших відходів;
  - 10) утримувати під'їзні шляхи до пунктів завантаження рідких нечистот, рамп, вигрібних ям, тощо у справному стані, який би відповідав повному дотриманню норм охорони праці, техніки безпеки для водіїв та інших працівників виконавця;
  - 11) забезпечити виконавця послуг під'їзними шляхами з асфальто-бетонним або іншим твердим покриттям до пунктів завантаження рідких побутових відходів для безперешкодного і безпечного руху та вільного маневрування спецавтомобіля;
  - 12) у разі не виконання підпункту 11 пункту 8 чинного договору споживачем, виконавець надає автопослуги трактора МТЗ-82.1 з буксирування автомобіля по бездоріжжю згідно діючого тарифу, за які споживач сплачує додатково.

#### **Права та обов'язки виконавця**

##### *9. Виконавець має право:*

- 1) вимагати від споживача утримання у належному санітарно-технічному вигрібних ям;
- 2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи;
- 3) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 4) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 5) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;
- 6) отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна).

##### *10. Виконавець зобов'язується:*

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;
- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6) сплачувати споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 20 цього договору;
- 7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, на надання послуг з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження

з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;

### **Ціна та порядок оплати послуг**

11. Згідно з рішенням Старосалтівської селищної ради №1733 від 24 квітня 2018 року тариф на вивезення 1 куб. метра (тонни) відходів становить: \_\_\_\_\_ грн. без ПДВ.

12. Сума цього договору на момент його укладання складає \_\_\_\_\_ на рік за тарифами, що діють на момент укладання договору. Сума договору може змінюватися залежно від об'єму фактично спожитих Послуг та можливих змін розміру чинних тарифів на Послуги.

13. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

14. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим.

У разі застосування попередньої оплати послуг платежі вносяться за \_\_\_\_\_ місяців у розмірі \_\_\_\_\_ гривень.

15. Послуги оплачуються готівкою або в безготівковій

16. Плата вноситься на розрахунковий рахунок №UA90351629000000026006112358 в АТ «Мегабанк» м. Харків.

17. У разі зміни вартості послуги її виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.

18. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується

\_\_\_\_\_.  
(назва документа, яким підтверджується надання пільг)

### **Відповідальність сторін за порушення договору**

19. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

20. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг».

За несвоєчасне внесення плати за послуги споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 14 цього договору.

У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг виконавець сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за договором за кожен окремий випадок.

### **Умови внесення змін до договору**

21. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

### **Форс-мажорні обставини**

22. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

23. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

**Строк дії, умови продовження та  
припинення дії цього договору**

24. Договір укладається строком на один рік.

Цей договір набирає чинності з дня його укладення та діє до 31 грудня 2020 року, а в частині проведення розрахунків – до повного їх здійснення. Відповідно до ч.3 ст.631 ЦКУ Сторони домовились, що умови цього договору застосовуються до відносин, які фактично виникли між ними до укладення цього договору, а саме з 1 січня 2020 року.

25. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.

26. Дія договору припиняється у разі:

закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 25 цього договору;

прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи — споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.

Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

взаємною згодою сторін;

рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

**Прикінцеві положення**

27. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

28. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий — у виконавця.

З Правилами надання послуг з поведження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поведження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений

\_\_\_\_\_  
(підпис споживача)

**Реквізити сторін**

**«Виконавець»**

КП «Салтів водоканал»  
Код ЄДРПОУ 40306197  
р/р № UA90351629000000026006112358  
АТ «Мегабанк» м. Харків  
МФО № 351629  
ІПН 403061920081  
62560, Харківська обл., Вовчанський р-н.,  
сmt. Старий Салтів, вул. Лесі Українки № 1  
(057) 41- 6-11-04,  
ел.адр. kpsaltov@ukr.net

**«Споживач»**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_ Дегтярьов М.М.  
(підпис)

М.П. \_\_\_\_\_  
(підпис)