

## ДОГОВІР № \_\_\_\_\_

про надання послуг з поводження з побутовими відходами  
(тверді побутові відходи)

сmt. Старий Салтів \_\_\_\_\_ 2021 р.

Комунальне підприємство «Салтів водоканал», код згідно з ЄДРПОУ 40306197, в особі директора \_\_\_\_\_, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням Старосалтівської селищної ради XLV сесії VII скликання від 30 листопада 2018 року (далі – виконавець), з однієї сторони, і юридична особа \_\_\_\_\_,

(найменування юридичної особи, код згідно з ЄДРПОУ)

в особі \_\_\_\_\_, що  
(прізвище, ім'я та по батькові)

діє на підставі \_\_\_\_\_ (далі — споживач), з другої сторони,  
(назва документу, номер, дата, найменування органу)

уклали цей договір про нижченаведене:

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами (вивезення твердих побутових відходів), а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі — послуги), на підставі рішення Старосалтівської селищної ради №1733 від 24 квітня 2018 року «Про затвердження тарифів по вивозу та утилізації твердих побутових відходів та вивезення рідких побутових відходів КП «Салтів водоканал" та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затверджених рішенням Старосалтівської селищної ради Вовчанського району Харківської області № 892 від 24.03.2017р. « Правила благоустрою території Старосалтівської селищної ради» та рішення Старосалтівської селищної ради Вовчанського району Харківської області LI сесії VII скликання № 2509 від 18.04.2019р. «Про внесення змін до Правил благоустрою території Старосалтівської селищної ради».

Згідно ДК 021:2015 (ЄЗС) предмет договору має код 90510000-5 «Утилізація сміття та поводження зі сміттям».

**Перелік послуг**

2. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими відходами, за адресою:

3. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за контейнерною / без контейнерною схемою.

4. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні \_\_\_\_\_ контейнери (кількість), місткістю 0,75 куб. метрів, що належать споживачеві / виконавцеві.

Виконавець вивозить тверді побутові відходи за контейнерною схемою (по мірі наповнення контейнерів) згідно поданих споживачем заявок на вивезення, які споживач надає не пізніше 16<sup>00</sup> години дня, що передує дню надання послуг. У разі термінового надання послуг, за згодою виконавця, споживач надає заявку в той самий день до 8<sup>30</sup> години.

Вивезення твердих побутових відходів здійснюється виконавцем відповідно до Правил надання послуг з поводження із побутовими відходами, урахуванням Державних санітарних норм та правил утримання території населених місць, умов цього договору, актів та графіка вивезення побутових відходів.

5. Для вивезення твердих відходів за безконтейнерною схемою споживач зобов'язаний до 8<sup>30</sup> години дня, визначеного графіком, виставити у місцях, погоджених з виконавцем, закриті ємкості з відходами місткістю не більш як 0,12 куб. метра. виконавець вивозить тверді відходи з 9<sup>00</sup> до 17<sup>00</sup> годин дня, визначеного графіком.

Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється споживачами та виконавцями послуг з вивезення побутових відходів відповідно до вимог санітарного законодавства спеціалізованим підприємствам, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

6. Завантаження твердих відходів здійснюється: виконавцем.

7. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

**Вимоги до якості послуг**

8. Прогнозований обсяг (ліміт) надання Послуг становить \_\_\_\_\_ м.куб. на рік.

Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

**Права та обов'язки споживача**

9. Споживач має право на:

1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;

2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6) неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;

9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

10. Споживач зобов'язується:

1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

3) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;

4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 22 цього договору;

6) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;

8) визначати разом з виконавцем місце розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;

9) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих, великогабаритних і ремонтних відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;

10) не змінювати в односторонньому порядку погоджене з виконавцем місце дислокації контейнерів та їх кількість;

11) зберігати тверді побутові відходи в технічно справних контейнерах встановленого зразка в сухому стані, завантажувати контейнер не вище його верхнього краю і вагою не більше 600 кг, не допускати примусового трембування відходів у контейнері.

### **Права та обов'язки виконавця**

11. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків;

2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;

3) вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;

4) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

7) отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

12. Виконавець зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

6) сплачувати споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 22 цього договору;

7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;

10) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;

11) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб (якщо розсипання побутових відходів виникло з вини виконавця);

12) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;

13) забезпечити виконавця послуг під'їздними шляхами з асфальто-бетонним або іншим твердим покриттям до контейнерних майданчиків для безперешкодного і безпечного руху та вільного маневрування спецавтомобіля, утримувати під'їзні шляхи згідно норм охорони праці та техніки безпеки.

#### **Ціна та порядок оплати послуг**

13. Згідно з рішенням Старосалтівської селищної ради №1733 від 24 квітня 2018 року тариф на вивезення 1 куб. метра (тонни) відходів становить: \_\_\_\_\_ грн. без ПДВ.

14. Сума цього договору на момент його укладання складає \_\_\_\_\_ на рік за тарифами, що діють на момент укладання договору. Сума договору може змінюватися залежно від об'єму фактично спожитих Послуг та можливих змін розміру чинних тарифів на Послуги.

15. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

16. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим.

У разі застосування попередньої оплати послуг платежі вносяться за \_\_\_\_ місяців у розмірі \_\_\_\_ гривень.

17. Послуги оплачуються готівкою або в безготівковій формі.

18. Плата вноситься на розрахунковий рахунок № UA903516290000000026006112358 в АТ «Мегабанк» м. Харків.

19. У разі зміни вартості послуги її виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.

20. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується \_\_\_\_\_.

(назва документа, яким підтверджується надання пільг)

#### **Відповідальність сторін за порушення договору**

21. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

22. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг".

За несвоєчасне внесення плати за послуги споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 16 цього договору.

У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг виконавець сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за договором за кожен окремий випадок.

#### **Умови внесення змін до договору**

23. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

#### **Форс-мажорні обставини**

24. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

25. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

#### **Строк дії, умови продовження та припинення дії цього договору**

26. Договір укладається строком на один рік.

Цей договір набирає чинності з дня його укладення та діє до 31 грудня 2021 року, а в частині проведення розрахунків – до повного їх здійснення. Відповідно до ч.3 ст.631 ЦКУ Сторони домовились, що умови цього договору застосовуються до відносин, які фактично виникли між ними до укладення цього договору, а саме з 1 січня 2021 року.

27. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.

28. Дія договору припиняється у разі:

закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 27 цього договору;

прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи — споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.

Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

взаємною згодою сторін;

рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

#### **Прикінцеві положення**

29. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

30. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий — у виконавця.

З Правилами надання послуг з поведження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поведження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений

\_\_\_\_\_  
(підпис споживача)

#### **Реквізити сторін**

**«Виконавець»**  
КП «Салтів водоканал»  
Код ЄДРПОУ 40306197  
р/р № UA90351629000000026006112358  
АТ «Мегабанк» м. Харків  
МФО № 351629  
ІПН 403061920081  
62560, Харківська обл., Вовчанський р-н.,  
сmt. Старий Салтів, вул. Лесі Українки № 1  
(057) 41- 6-11-04,  
ел.адр. kpsaltov@ukr.net

**«Споживач»**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

(підпис)

5  
(підпис)